

# 고객 권리 안내문

## 1. 금융서비스의 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적을 위하여만 수집·이용 및 제공됩니다. 수집·이용 및 제공 대상 중 필수적 정보는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적으로, 해당 사항에 동의하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대하여는 이를 거부하실 수 있으나, 다만 동의하지 않으실 경우 (금융)거래 조건 등에 불이익을 받으실 수 있으며, 상품서비스 안내 편의는 제공받을 수 없습니다.

## 2. 고객의 개인(신용)정보의 처리 정지 요구권

① 고객은 가입신청 시 동의한 '본인 개인(신용)정보의 제3자 제공' 또는 '저축은행의 상품(서비스) 안내 등 영업목적의 사용'에 대하여 전체 또는 사안별로 당 저축은행에 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.

(『개인정보 보호법 제37조 제1항』 『신용정보 이용 및 보호에 관한 법률 제37조』)

다만, 다음의 경우에는 처리 정지 요구가 거절 될 수 있습니다.

가. 법률에 특별한 규정\*이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우,

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우,

다. 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 처리정지 요구를 거절될 수 있습니다.(『개인정보 보호법 제37조 제2항』)

\* 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 행한 신용정보의 제공 동의는 철회할 수 없습니다.(『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조 단서』)

\* 금융거래 관계를 설정하면서 동의를 한 경우 계약 체결일로부터 3개월 내에는 신용정보의 제공 동의는 철회할 수 없습니다.(『신용정보의 이용 및 보호에 관한 시행령 제32조 1항 단서』)

② 본인 개인(신용)정보의 처리 정지를 원하시는 고객은 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

- 전화접수 : 춘천 본점(033-252-8411), 강릉 지점(033-642-8991)

- 서면접수 : 당 저축은행 본,지점 영업점

③ 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

- (주)강원저축은행 신용정보관리 보호인 : 준법감시인 박수길, 연락처 : 033-252-8411

## 3. 고객 개인(신용)정보의 열람, 정정, 삭제 요구권

고객은 『개인정보 보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 및 『신용정보업 감독규정』 등에 따라 아래의 권리가 부여되고 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 영업점 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

### ①[개인(신용)정보 열람 및 정정·삭제 요구권(개인정보 보호법 제35조, 제36조)]

당 저축은행에 본인의 개인(신용)정보에 대한 열람을 요구할 수 있는 권리 및 자신의 개인(신용)정보를 열람한 후 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인(신용)정보에 대하여 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.(단, 법률에 특별한 규정이 있는 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 등에는 열람이 제한 또는 거절될 수 있음)

### ②[신용정보 이용 및 제공사실 통보 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조)]

신용정보회사 등이 본인에 관한 신용정보를 이용 및 제공한 경우 제공받은 자, 신용정보 회사 등에게 이용 및 제공한 신용정보의 주요내용, 제공받은 자, 이용 목적 등의 주요 내용 등을 알려주도록 요구할 수 있습니다.

### ③[신용정보 열람 및 정정요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조)]

신용정보회사 등이 보유하는 본인의 신용정보의 제공 또는 열람을 요구할 수 있는 권리 및 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우 이에 대한 정정을 요구하고, 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정조치를 요구할 수 있습니다.

\*고객은 당행 홈페이지(본인정보이용 제공현황조회)를 통하여 개인정보 이용 및 제공현황을 상시 확인할 수 있습니다.